



DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Aide à la saisie

2021-2022

Descriptif.

- **Descriptif de la procédure**
- **Le dossier social étudiant vous permet de demander une bourse d'enseignement supérieur et il constitue par ailleurs la pré-demande obligatoire à l'attribution d'un logement en résidence ou cité universitaire.**
- Les revenus ainsi que les charges de la famille sont pris en compte pour déterminer le taux de la bourse fixé en application d'un barème national.
- Préalablement à votre demande, vous êtes invité à vérifier votre éligibilité en faisant une simulation de vos droits sur <https://simulateur.lescrous.fr> et à mettre à jour les informations saisies dans votre compte messervices.etudiant.gouv.fr (adresse mail, adresse du domicile familial...)
- Si vous pensez être éligible à la bourse, avant d'effectuer la saisie en ligne de votre dossier, **n'oubliez pas de rassembler toutes les pièces** suivantes :
- Justificatifs de ressources
- Avis fiscal ou avis fiscaux 2020 se rapportant aux revenus perçus en 2019 par les parents, tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale (s'ajoutent, le cas échéant, les revenus perçus à l'étranger).
- Justificatifs de scolarité
- Certificats de scolarité de vos frères et sœurs inscrits dans l'enseignement supérieur en 2020-2021
- Certificats de scolarité de vos frères et sœurs inscrits en terminale en 2020-2021
- Relevé d'identité bancaire À VOTRE NOM
- Pièces complémentaires
- Étudiant internationaux (hors Union Européenne) présent en France depuis au-moins deux ans : titre de séjour en cours de validité ou document de circulation
- Étudiant ayant le statut de réfugié : attestation de l'OFPPA (Office français de protection des réfugiés et apatrides), ou récépissé / titre de séjour en cours de validité portant la mention du statut de réfugié
- Étudiant relevant de de l'aide sociale à l'enfance : attestation de l'organisme compétent
- Des pièces justificatives complémentaires pourront être demandées par le Crous en fonction de votre situation familiale.
- Il vous manque une pièce justificative ? Il vous sera possible de la déposer ultérieurement en vous connectant à l'adresse : messervices.etudiant.gouv.fr, rubrique "Suivi du dossier social étudiant (DSE)" > "Déposer des pièces". Joindre directement les documents (en format .pdf, .png ou .jpg exclusivement).
-
- **Saisie des vœux**
- Au total, vous pouvez effectuer 4 vœux, dans la même académie ou dans des académies différentes (1 vœu par formation).
- Les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de la Région NORMANDIE (dépts : 14, 50, 61, 27 et 76) doivent télécharger la fiche de renseignements spécifiques <https://www.crous-normandie.fr/wp-content/uploads/sites/41/2020/10/Fiche-spSocifique-RSogion-2020-21-PARA.doc>.
- Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

↑ Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

- ☒ pour l'année universitaire 2021 - 2022 en France métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française
- ☐ pour une formation sanitaire ou sociale de Normandie (rentrée de février 2021 uniquement) *
- ☐ pour l'année universitaire 2021 en Nouvelle-Calédonie.

* Le Conseil Régional de Normandie a confié au CROUS NORMANDIE la gestion et la mise en paiement des aides pour les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de l'ensemble de la Région NORMANDIE (départements : 14, 50, 61, 27 et 76). Pour ne pas retarder l'instruction de votre DSE, n'oubliez pas de télécharger la fiche de renseignements spécifiques.
<https://www.crous-normandie.fr/wp-content/uploads/sites/41/2020/10/Fiche-spSocifque-RSogion-2020-21-PARA.doc>
Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

Suivant

Menu à compléter selon la situation.

 Ma situation familiale

Je suis:

- Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire ☐ Oui ☒ Non
- Orphelin ayant son propre avis fiscal ☐ Oui ☒ Non
- Orphelin rattaché à un foyer fiscal* ☐ Oui ☒ Non
- Étudiant marié ou pacsé ☐ Oui ☒ Non
- Étudiant avec enfant ☐ Oui ☒ Non

* Le « foyer fiscal » correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.

< Précédent

Suivant >

Mariés

📁 La situation familiale de mes parents* en 2019

Mes parents sont

- ☒ Mariés
- ☐ Pacsés ?
- ☐ Divorcés ?
- ☐ Concubin ?
- ☐ Célibataires ?
- ☐ Séparés ?
- ☐ Veuf(ve)

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

Divorcés (renseigner la date)

📁 La situation familiale de mes parents* en 2019

Mes parents sont

- ☐ Mariés
- ☐ Pacsés ?
- ☒ Divorcés ?
- ☐ Concubin ?
- ☐ Célibataires ?
- ☐ Séparés ?
- ☐ Veuf(ve)

Date de divorce

jj / mm / aaaa

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent

Suivant >

 Le lieu de résidence de mes parents* en 2019

En 2019 mes parents étaient domiciliés

- ☒ En France métropolitaine ou département d'outre-mer
- ☐ En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
- ☐ Dans l'union européenne ou dans un autre pays

** ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.*

< Précédent

Suivant >

 Le lieu de travail de mes parents* en 2019

En 2019

- ☒ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

** ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.*

< Précédent

Suivant >

Mariés

Les informations de mon parent 1*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

Prénom

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usage statistique)

Sans réponse

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Les informations de mon parent 2*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

Prénom

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 2 (à usage statistique)

Sans réponse

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Revenus des parents* en 2019

Imposition de mes parents en 2019

Reportez-vous à la première page de l'avis fiscal 2020 concernant les revenus perçus en 2019 par votre famille, dans le bloc "Vos références", pour renseigner :

Numéro fiscal ou déclarant 1 ?

13 caractères (chiffres ou lettres)

Attention, si le numéro fiscal de l'avis présente plus de 13 caractères, ignorez la lettre en dernière position

Référence de l'avis ?

13 caractères (chiffres ou lettres)

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Divorcés

Les informations de mon parent 1*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

Prénom

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usage statistique)

Sans réponse

Mon parent 1 est remarié/pacsé?

☐ Oui

☒ Non

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Les informations de mon parent 2*

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom

Prénom

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 2 (à usage statistique)

Sans réponse

Mon parent 2 est remarié/pacsé?

☐ Oui

☒ Non

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Revenus de mes parents* en 2019

Imposition de mes parents en 2019

Reportez-vous à l'avis fiscal 2020 concernant les revenus de 2019. Reportez le montant en euros qui figure en regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

7

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

Revenu fiscal de référence

7

Attention, si le revenu fiscal de référence est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Ajouter vos frères et sœurs si vous en avez.

Ma situation et celle de mes sœur(s) et frère(s)

Saisir TOUS les enfants présents sur l'avis fiscal concerné (frères, sœurs, autres enfants), quel que soit leur âge, SAUF VOUS. Pour les autres, indiquer s'ils disposent de leur propre avis fiscal.

Nom	Prénom	Date de naissance
Fontalirand	Agnès	23/02/1968

Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2019 ☒ Oui ☐ Non

Ajouter une sœur / un frère

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2020 / 2021 ou 2021 / 2022 pour les nouveaux bacheliers : 0

Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2019 : 0

< Précédent

Suivant >

Cliquer sur le choix qui vous convient et renseigner l'académie.

 **Scolarité actuelle**

Ma situation actuelle

☒ Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministre de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Académie

Bordeaux

☐ Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui du Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministre de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (Ministère de la Culture, Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, etc.).

☐ Je suis scolarisé à l'étranger.

☐ Je ne suis pas scolarisé.

< Précédent

Suivant >

Sélection des demandes d'aide (bourses et/ou logement),

Ma / mes demande(s) d'aide(s)

Je demande

une bourse sur critères sociaux

☒ Oui ☐ Non

J'ai l'intention de demander

un logement en résidence CROUS

☐ Oui ☒ Non

< Précédent

Suivant >

Renseignement des vœux d'études (4 vœux maximum modifiables jusqu'à la rentrée)

Choix des vœux

Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Mon vœu n°1

Pays

☒ France
☐ Conseil de l'Europe

Académie

Bordeaux

Cursus

Cursus licence

Année

1ère année

Établissement

BORDEAUX UF DE PSYCHOLOGIE

Ajouter un vœu

< Précédent

Suivant >

Renseigner vos coordonnées bancaire. (RIB au nom de l'étudiant).

Mes coordonnées bancaires

Aucun IBAN présent actuellement.

Si vous ne saisissez pas votre IBAN maintenant, vous devrez le saisir et le déposer ultérieurement via le suivi de votre dossier social étudiant, accessible d'ici 72h via <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>.

Veillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :

☐ Je certifie être titulaire du compte bancaire désigné par ces identifiants.

< Précédent

Suivant >

Si vous avez coché séparés, divorcés.
Vous devez joindre les pièces demandées ou les joindre ultérieurement.

 Mes pièces justificatives

Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.

Sélectionnez les fichiers

Avis fiscal de Félix Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

Avis fiscal de Agnès Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

Décision de justice Jugement de divorce ou acte de séparation le cas échéant

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

< Précédent

Suivant >

Si vous avez coché concubin.
Vous devez joindre les pièces demandées ou les joindre ultérieurement.

 Mes pièces justificatives

Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.

Sélectionnez les fichiers

Avis fiscal de Félix Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

 Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

Avis fiscal de Agnès Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

 Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

< Précédent

Suivant >

Si vous avez coché célibataires.
Vous devez joindre les pièces demandées ou les joindre ultérieurement.

 Mes pièces justificatives

Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.

Sélectionnez les fichiers

Avis fiscal de Félix Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

Justificatif parent isolé Justificatif parent isolé : extrait livret de famille, ou relevé des prestations perçues par la CAF

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Je veux déposer cette pièce ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

< Précédent

Suivant >

Si vous avez coché veuf.
Vous devez joindre les pièces demandées ou les joindre ultérieurement.

 Mes pièces justificatives

Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.

Sélectionnez les fichiers

Avis fiscal de Félix Marin Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Cette pièce devra être fournie ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

Certificat de décès

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Je veux déposer cette pièce ultérieurement

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

< Précédent

Suivant >

Si vous avez coché A.S.E. (Aide Sociale à l'Enfance)
Vous devez joindre les pièces demandées ou les joindre ultérieurement.

 Mes pièces justificatives

Pour chaque pièce demandée, le document doit être lisible et à l'endroit.

Sélectionnez les fichiers

Aide sociale à l'enfance Attestation Conseil Départemental ou Extrait de décision judiciaire

Aucun fichier sélectionné.

[Je veux déposer cette pièce ultérieurement](#)

Au format pdf, jpg ou png et faisant 5 Mo maximum.

< Précédent

Suivant >

Cocher toutes les conditions et valider votre dossier.

Obligations et engagements

☐ Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.

☐ Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation.
Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus.

☐ Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Voies et délais de recours

Valider mon dossier

Précédent

Régler les 4€ de frais de gestion du dossier.

Païement des frais de dossier

Vous devez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer par chèque à joindre lors de l'envoi du Dossier Social Étudiant, que le CROUS vous transmettra par courriel.

Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi du DSE accessible à partir de votre compte [messervices.etudiant.gouv.fr](https://www.messervices.etudiant.gouv.fr).

Payer par carte bancaire

Payer par chèque

Payer plus tard

Frais de dossier

Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier via la brique SUIVI DU DSE de votre compte sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>, accessible d'ici 72h. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

Vous pouvez télécharger le récapitulatif de votre DSE.

Récapitulatif du dossier

Votre demande est maintenant terminée. Vous allez recevoir un courriel d'accusé de réception. Pensez à vérifier les courriers indésirables et les spams.

Le CROUS de Bordeaux prend en charge la gestion de votre dossier.

 Quitter

 Télécharger le récapitulatif de ma demande

Vous avez émis le souhait d'être logé en résidence CROUS. Si vous êtes déjà logé en résidence CROUS, connectez-vous à votre compte sur CITE'U. Si vous n'êtes pas actuellement logé en résidence CROUS, connectez-vous à <https://trouverunlogement.lescrous.fr> pour saisir vos vœux logement.

Le dépôt de pièces manquantes pourra s'effectuer d'ici 72h via le suivi <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

Récapitulatif de votre DSE.

 Récapitulatif	
Référence du dossier social étudiant 2020-2021	
INE : 9919A36589F	
Date de dépôt : 18/02/2020	
Le CROUS de Bordeaux prend en charge la gestion de votre dossier.	
État civil et coordonnées	
<i>État civil :</i>	
Madame Durand Joffrey	Situation familiale : Célibataire
Né(e) le 25/05/ 2000	
Nationalité : France	
<i>Adresse familiale :</i>	
18 rue du hamel 33000 Bordeaux France	Courriel : durandjo@hotmail.fr
Situation de votre famille	
Situation des parents* : Mariés	
Lieu de résidence des parents* en 2018 : en France	
Lieu de travail des parents* en 2018 : Mes parents ont travaillé en France	
Revenus perçus en 2018 figurant sur l'avis d'imposition de l'année 2019 :	
• Revenu Brut Global (RBG) : 32000 €	
• Revenu Fiscal de Référence (RFR) : 32000 €	
Profession du parent* 1 : Sans réponse	
Profession du parent* 2 : Sans réponse	
Sœur(s) et frère(s)	
NOM FRATRIE Prénom fratrie né(e) le 01/02/2000 étudiant dans l'enseignement supérieur ayant fait une déclaration séparée de celle des parents	
Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2019-2020 : 1	
Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2018 : 1	
Vœux formulés pour l'année 2020-2021	
<i>Vœu n°1</i>	
Académie : Bordeaux	Établissement : PESSAC DROIT ET SCIENCE POLITIQUE
Formation : Coursus licence	Niveau : 1ère année
Demande de bourse : Bourse sur critères sociaux	
Intention de logement	



Vous recevrez un mail de confirmation de la saisie de votre dossier social étudiant

— Message transmis —

De : "ne-pas-repondre@dossier-social.etudiant.gouv.fr" <ne-pas-repondre@dossier-social.etudiant.gouv.fr>

À : "@yahoo.fr"

Envoyé : mercredi 15 janvier 2020 à 09:33:30 UTC+1

Objet : Confirmation de création de Dossier Social Étudiant

Mme

Vous venez d'effectuer la saisie en ligne de votre Dossier Social Etudiant sous le N° INE 9919D03334W, pour l'année 2020-2021.

Le CROUS de Bordeaux prend en charge la gestion de votre dossier.

LA SAISIE DE VOTRE DOSSIER EST CONFIRMEE.

NB : Vous n'avez pas d'action supplémentaire à mener pour obtenir l'envoi du dossier électronique.

Dès réception du dossier, vous devrez le vérifier, le compléter avec les pièces demandées et le retourner au plus vite selon les modalités qui seront indiquées.

Vous avez la possibilité de saisir vos vœux de logement en suivant le lien : <https://trouverunlogement.lescrous.fr>

- ➡ Si votre dossier est complet, une notification d'attribution **CONDITIONNELLE** ou de rejet de bourse vous sera envoyée par mail.
- ➡ S'il est incomplet, vous recevrez un mail vous indiquant les pièces demandées à transmettre via la rubrique « suivi du DSE ».
- ➡ La notification **DEFINITIVE** de bourse vous sera adressée par mail après votre inscription dans un établissement de l'enseignement supérieur à partir du mois d'août.
- ➡ Si vous changez d'académie, votre dossier sera automatiquement transmis au Crous concerné après avoir joint votre certificat de scolarité.